

Rail Bridge Cargo B.V. - Privacystatement

Rail Bridge Cargo hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacystatement willen wij u informeren over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens (zoals uw naam, adres, telefoonnummer, uw e-mailadres, geslacht of geboortedatum) wordt altijd uitgevoerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

De verwerkingsverantwoordelijke is: Rail Bridge Cargo B.V., gevestigd aan de Zepto 28 6902 KE te Zevenaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78253918, hierna ook te noemen: "Railbridgecargo" of "wij/ons/onze".

Categorieën persoonsgegevens

Railbridgecargo verwerkt voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Naam
- Land, plaats, postcode en adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres en toestemmingskeuze voor cookies
- Andere gegevens die u schriftelijk aan Railbridgecargo verstrekt bijvoorbeeld via uw offerteaanvraag, CV of via uw motivatie

Wij verwerken voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring persoonsgegevens op basis van uw toestemming, de uitvoering van een (transport)overeenkomst, wettelijke verplichtingen (zoals belastingplichten), het algemeen belang en ons gerechtvaardigd belang. Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens kunt u deze toestemming op ieder moment wijzigen.

Offerteaanvraag en prijsberekening

Bij het aanvragen van een vrijblijvende offerte voor onze logistieke dienstverlening worden uw naam, het bedrijf waarvoor u werkt, e-mailadres en telefoonnummer gevraagd. Daarnaast wordt voor de berekening van de prijs mede de postcode, de plaats en het land van de ontvanger en de verzender gevraagd. Wij sturen u via de e-mail een offerte. Uw telefoonnummer wordt gebruikt om vragen te stellen over de offerte(aanvraag). Indien de offerte niet wordt geaccepteerd, wordt deze verwijderd als het aanbod niet meer geldig is. Als u de offerte accepteert worden de gegevens bewaard voor 5 jaar als bewijs voor rechtsovereenkomsten voortvloeiend uit de overeenkomst.

Bij het aanvragen van een offerte heeft u de mogelijkheid om opmerkingen in te vullen. Hierin kunt u ook persoonsgegevens aan ons versturen. Wij verwerken deze gegevens omdat u deze vrijwillig aan ons heeft afgestaan. Met de gegevens gaan wij zorgvuldig om en wij verwerken deze alleen indien het noodzakelijk is voor de offerte of een eventuele overeenkomst. De juridische grond voor deze gegevensverwerking is uw toestemming en/of ons gerechtvaardigd belang.

(Logistieke) diensten

Als u vervoer aanvraagt of een offerte accepteert dan verwerken wij uw gegevens voor de uitvoering van onze diensten c.q. de transportovereenkomst.

Railbridgecargo zal alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens delen om onze dienstverlening mogelijk te maken, bijvoorbeeld voor logistieke doeleinden als laad- en losadres, en contactinformatie. In de laad- en losinstructie kunnen wij de naam van een contactpersoon of een telefoonnummer verwerken. Deze verwerking is voor de uitvoering van de transport- c.q. dienstverleningsovereenkomst en valt onder ons gerechtvaardigd belang. Deze strikt noodzakelijke verwerking van gegevens geldt ook bij de uitbesteding van dienstverlening en vervoer aan een ander transportbedrijf.

Facturen

Railbridgecargo maakt voornamelijk gebruik van *e-invoicing*, dit betekent dat wij onze facturen per e-mail aan u toezenden. In sommige gevallen verzenden wij facturen ook per post. Zendings-, klant- en factuurgegevens worden conform de wettelijke bewaartermijnen bewaard.

CRM-software

Voor de uitvoering van opdrachten en het verbeteren van onze dienstverlening gebruikt Railbridgecargo cloud services (o.a. van Pipedrive). Uw klantgegevens worden hierin opgeslagen en verwerkt. Ook maken wij voor het uitvoeren van al onze werkzaamheden gebruik van bijvoorbeeld e-mail en back-ups van clouddiensten. Deze clouddiensten bevinden zich niet buiten de EU en worden passend beveiligd.

Als uw gegevens worden doorgegeven is dat altijd onder passende beveiligingsmaatregelen. Uw gegevens worden alleen gebruikt voor doelstellingen die in deze verklaring zijn beschreven. Het gebruik van deze persoonsgegevens is op de wettelijke basis van het gerechtvaardigd belang en de uitvoering van de overeenkomst door Railbridgecargo. Wij stellen hoge eisen aan de veiligheid en het privacybeleid van externe ICT bedrijven. Vanzelfsprekend dienen zij ook de Europese privacywetgeving in acht te nemen en bij voorkeur te voldoen aan de NEN-ISO/IEC 27701 norm of een vergelijkbaar keurmerk.

Cookies

Onze website (www.railbridgecargo.nl) maakt gebruik van cookies om de website te optimaliseren, bij te houden hoe vaak de website bezocht wordt en voor marketingdoeleinden.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer, tablet of telefoon en die gegevens bijhouden.

Wij verwerken alleen niet-noodzakelijke cookies met uw toestemming. Als u cookies op onze website heeft geweigerd dan verwerken wij, op basis van ons gerechtvaardigd belang, alleen

de noodzakelijke cookies voor een functionele website en houden wij anonieme bezoekersstatistieken bij van onze website.

Een overzicht welke cookies onze website gebruikt, vindt u in ons cookiebeleid. Hier kunt u ook uw toestemming voor onze cookies wijzigen, lezen hoe u cookie instellingen per browser kunt aanpassen en lezen hoe u al geplaatste cookies kunt verwijderen van uw computer, tablet of telefoon.

Railbridgecargo gebruikt onder meer Google Analytics. Indien u niet wilt dat Google Analytics uw gegevens verwerkt (opt-out) dan kunt u de volgende [browser plugin downloaden](#).

Contact en e-mail

Onze website heeft een contactknop. Daarnaast worden op de website verwijzingen gemaakt naar e-mailadressen om contact met ons op te nemen.

Door het klikken op deze e-mailadressen wordt de e-mailsoftware op uw computer geactiveerd en wordt u uitgenodigd een e-mail te sturen naar een specifieke e-mailadres. Wij verwerken de (persoons)gegevens die u ons toestuurt via deze systemen met uw toestemming en alleen voor het beantwoorden van uw e-mail. Voor het beantwoorden van uw e-mail kan uw bericht worden gedeeld binnen de organisatie.

Afhankelijk van de inhoud van de e-mail kunnen wij uw e-mail ook voor andere verwerkingsdoelen gebruiken die zijn beschreven in deze privacyverklaring.

Marketing

Als u een offerte heeft aangevraagd, klant bij ons bent (geweest) of u op andere wijze (via de website) gegevens heeft verstrekt aan Railbridgecargo, kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te benaderen voor (direct)marketingdoeleinden.

Daarnaast kunnen wij de gegevens die door u geopenbaard zijn, bijvoorbeeld op social media, gebruiken om u te benaderen voor (direct)marketingdoeleinden.

Als u heeft aangegeven hiervoor niet door ons benaderd te willen worden, verwijderen wij uw gegevens binnen 1 maand.

Bewaartermijnen

Als bewaartermijn hanteren wij de relevante wettelijke bewaartermijnen. Wij bewaren gegevens omtrent onze logistieke diensten in beginsel voor rechtsoverredingen tot de Nederlandse wettelijke verjaringstermijn van 5 jaar. Uw gegevens kunnen langer bewaard worden om te voldoen aan onze fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

Voor gegevens waarvoor geen bijzondere bewaartermijn geldt, houden wij een bewaartermijn aan van 2 jaar nadat deze gegevens voor het laatst zijn gebruikt.

Onze bestanden en dossiers worden periodiek opgeschoond.

Delen van persoonsgegevens

Voor administratieve werkzaamheden kunnen wij uw persoonsgegevens delen binnen onze vestiging in Nederland. Daarnaast kunnen wij inzage verlenen in gegevens aan onze accountant of inzage verlenen voor andere technische, certificerings- of auditdoeleinden. Wij verlenen inzage in de gegevens vanwege een fiscaal wettelijke plicht met onze accountant en ons eigen gerechtvaardigd belang. Railbridgecargo zal uw persoonsgegevens enkel

delen in gevallen wanneer dit strikt noodzakelijk is, bijvoorbeeld als het delen noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of als het wettelijk verplicht is indien een toezichthoudende autoriteit als politie of justitie uw gegevens opvraagt.

Beveiliging

Railbridgecargo neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te zorgen dat uw gegevens altijd goed worden beveiligd op het niveau van de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit doen wij onder andere door uw gegevens te beveiligen met encryptie, back-ups te maken van uw gegevens, het gebruik van een firewall, gegevens alleen te laten inzien en verwerken door de noodzakelijke medewerkers voor een verwerking. Tevens zijn alle medewerkers gebonden aan geheimhouding.

Railbridgecargo zorgt ervoor dat alle organisaties die uw gegevens verwerken ook passende maatregelen nemen, door middel van het sluiten van overeenkomsten.

Minderjarigen

De website en onze logistieke dienstverlening zijn niet gericht op minderjarigen.

In sommige gevallen vraagt Railbridgecargo uitdrukkelijk om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Als de persoon die toestemming geeft jonger is dan 16 jaar heeft die persoon toestemming van een ouder of voogd nodig om toestemming te mogen geven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens. De ouder of voogd kan altijd met de onderstaande rechten verzoeken de aan Railbridgecargo verstrekte gegevens te laten verwijderen of gebruik maken van andere beschreven opt-outs.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u een aantal rechten om controle uit te oefenen over uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn:

- Het recht op inzage in uw persoonsgegevens
- Het recht op rectificatie van foutief verwerkte persoonsgegevens
- Het recht op beperking van de verwerking om de verwerking stop te zetten
- Het recht op vergetelheid om uw persoonsgegevens te laten wissen
- Het recht op bezwaar tegen een verwerking van uw persoonsgegevens
- Het recht om gegevens over te laten dragen naar een andere partij

Het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen geldt niet voor persoonsgegevens die voor een wettelijke bewaarplicht bewaard moeten worden.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt contact opnemen met ons via info@railbridgecargo.nl of bellen naar 085-2737256. Indien u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan dan kunt u contact opnemen via het bovengenoemde contactpunten of een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Railbridgecargo houdt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in onze privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig ons privacybeleid.

De laatste versie van ons privacybeleid is van januari 2022.